

SZKOLENIA SYNERGIAGroup

Efektywne zarządzanie Twoją Organizacją



SZKOLENIE:

***Audytor wewnętrzny systemu
zarządzania jakością ISO 9001***
- uzyskaj nowe kwalifikacje i zdobądź
wiedzę praktyczną

SYNERGIAGroup

tel. 605 435 290

szkolenia@synergiagroup.eu

www.synergiagroup.eu



CEL SZKOLENIA:

Celem szkolenia jest uzyskanie przez osoby, biorące w nim udział kompetencji niezbędnych do pełnienia funkcji audytora wewnętrznego w Organizacji.

Uczestnicy szkolenia pozyskają obszerną wiedzę oraz praktyczne umiejętności w zakresie kompleksowego zarządzania audytami wewnętrznymi w Organizacji zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Szkolenie kończy się oceną wiedzy oraz umiejętności osób szkolonych, na podstawie której możliwe jest wystawienie certyfikatu audytora wewnętrznego.

PROGRAM SZKOLENIA:

1. Wprowadzenie
2. Kluczowe wymagania normy ISO 9001:2015 – ich wpływ na system zarządzania jakością w Organizacji
3. Kompetencje, wiedza i umiejętności audytorów wewnętrznych w zakresie systemu zarządzania jakością. Wymagania dla audytorów
4. Warsztaty praktyczne
 - Ćwiczenie 1: Interpretacja wymagań normy ISO 9001:2015
 - Ćwiczenie 2: Audytowanie systemu zarządzania jakością. Zastosowanie najlepszych praktyk w oparciu o normę ISO 19011. Właściwa komunikacja oraz umiejętność zadawania pytań. Techniki zdobywania informacji
 - Ćwiczenie 3: Metodyka audytów wewnętrznych. Cele i rodzaje audytów. Etapy audytu wewnętrznego. Harmonogram audytów
 - Ćwiczenie 4: Procesy w Organizacji. Identyfikacja ryzyk i szans. Zarządzanie ryzykiem w procesach
 - Ćwiczenie 5: Metodyka audytów wewnętrznych. Tworzenie dokumentacji audytowej. Tworzenie listy pytań kontrolnych do audytu na podstawie wymagań normy ISO 9001
 - Ćwiczenie 6: Metodyka audytów wewnętrznych. Przeprowadzanie audytu wewnętrznego
 - Ćwiczenie 7: Metodyka audytów wewnętrznych. Kwalifikacja niezgodności
 - Ćwiczenie 8: Metodyka audytów wewnętrznych. Działania korekcyjne i korygujące
 - Ćwiczenie 9: Przeprowadzenie audytu wewnętrznego. Gra symulacyjna
 - Ćwiczenie 10: Audyty wewnętrzne jako narzędzie doskonalenia Organizacji
5. Sprawdzian kompetencji uczestników szkolenia
6. Podsumowanie, omówienie wyników, wnioski

Szkolenia **SYNERGIAGroup** to efektywniejszy system zarządzania w Twojej Organizacji poprzez:

- ☑ praktyczną i obiektywną ocenę skuteczności szkoleń przeprowadzaną w ujęciu długofalowym, opartą na metodzie D. L. Kirkpatricka
- ☑ wieloletnie praktyczne doświadczenie oraz aktualną wiedzę naszych trenerów, którzy codziennie wdrażają i audytują systemy zarządzania



JAKIE KORZYŚCI UZYSKASZ ZE SZKOLENIA?

zdobędziesz wiedzę i umiejętności niezbędne do pełnienia funkcji audytora wewnętrznego wraz z oceną i potwierdzeniem kwalifikacji

będziesz potrafił oceniać wymagania systemu zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9001:2015

dowiesz się, jak efektywnie i zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 oraz ISO 19011 przeprowadzać audyty wewnętrzne w Organizacji

zdobędziesz umiejętności w zakresie kompleksowego zarządzania audytami wewnętrznymi w Organizacji zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015

w trakcie szkolenia będziesz mógł praktycznie przećwiczyć wszystkie etapy audytowania: od planowania audytów, poprzez ich realizację, dokumentowanie, aż do oceny ich skuteczności

będziesz potrafił przekładać wymagania normy na praktyczne rozwiązania w Organizacji przy wykorzystaniu najlepszych narzędzi i praktyk oraz optymalnym reagowaniu na potrzeby Klientów

- ☑ przedstawianie wymagań standardów jakościowych / branżowych z wielu punktów widzenia (np. uwzględniając zarządzanie procesowe, zarządzanie ryzykiem, efektywność procesów komunikacyjnych w Organizacji i in.)



DODATKOWE INFORMACJE:

CZAS TRWANIA SZKOLENIA: 2 dni

KOSZT SZKOLENIA: od 350 zł netto / osoba

GRUPA SZKOLENIOWA: min. 15 osób

SZKOLENIE OBEJMUJE:

- ☑ materiały szkoleniowe wraz z przykładowymi formularzami
- ☑ zaświadczenie ze szkolenia
- ☑ certyfikat audytora wewnętrznego (po pozytywnej ocenie wiedzy uczestnika szkolenia)



W celu utrzymania wysokiej jakości świadczonych usług przeprowadzamy ocenę skuteczności naszych szkoleń w ujęciu długofalowym, która uwzględnia zarówno ocenę samego szkolenia, jak również ocenę wykorzystania wiedzy i umiejętności zdobytych na szkoleniu w trakcie wykonywania bieżących zadań w codziennej praktyce.

Etapy oceny efektywności szkoleń realizowanych przez **SYNERGIAGroup**:

- ✓ ocena zadowolenia uczestników szkolenia
(informacje uzyskane od uczestników szkolenia po jego zakończeniu w zakresie zadowolenia ze szkolenia, kompetencji trenerów, sposobu prowadzenia szkolenia, organizacji szkolenia)
- ✓ ocena przyswojenia wiedzy oraz nabycia umiejętności przez uczestników szkolenia
(oceniemy w jakim stopniu nasze szkolenia przyczyniły się do zmiany poziomu wiedzy i umiejętności uczestników szkolenia, ocena przeprowadzana jest na początku szkolenia oraz po jego zakończeniu)
- ✓ ocena zachowań uczestników szkolenia w trakcie wykonywania przez nich bieżących zadań w swoich Firmach
(informacje z Firm uczestników szkolenia dotyczące stopnia wykorzystania przez szkolonych pracowników wiedzy oraz umiejętności zdobytych podczas szkolenia)
- ✓ ocena szkolenia w kontekście osiągniętych wyników przez naszych Klientów
(ocena wpływu szkolenia na osiągnięte wyniki danego działu lub całej Organizacji)

Szkolenia **SYNERGIAGroup** to efektywniejszy system zarządzania w Twojej Organizacji poprzez:

- ☑ aktywne formy prowadzenia szkoleń
- ☑ własne autorskie rozwiązania w zakresie materiałów szkoleniowych



MOCNE STRONY NASZYCH SZKOLEŃ:

OCENA SKUTECZNOŚCI SZKOLENIA

stosujemy długofalową ocenę skuteczności naszych szkoleń, która uwzględnia zarówno ocenę samego szkolenia, jak również ocenę wykorzystania wiedzy i umiejętności zdobytych na szkoleniu w trakcie wykonywania bieżących zadań w codziennej praktyce



TRENERZY

szkolenia prowadzone przez osoby, posiadające duże doświadczenie praktyczne w zakresie omawianych norm / standardów, na co dzień zajmujące się wdrażaniem i audytowaniem systemów zarządzania

METODYKA SZKOLEŃ

łączymy wiedzę teoretyczną z umiejętnościami praktycznymi poprzez liczne warsztaty praktyczne, przykłady z praktyki biznesowej, studia przypadków



CZAS TRWANIA SZKOLENIA

dopasowany w sposób optymalny do zakresu materiału, jaki omawiamy podczas szkolenia oraz do możliwości przekazania kompleksowej wiedzy teoretycznej i przeprowadzenia wszystkich ćwiczeń praktycznych, niezbędnych do zdobycia umiejętności z tematyki poruszanej na szkoleniu

Szkolenia **SYNERGI**group to efektywniejszy system zarządzania w Twojej Organizacji poprzez:

- ☑ liczne przykłady z praktyki biznesowej oraz studia przypadków
- ☑ omawiane rozwiązania możliwe do wykorzystania w Twojej Firmie



ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY!

**W CELU UZYSKANIA SZCZEGÓŁOWYCH INFORMACJI O NASZYCH
SZKOLENIACH ZAPRASZAMY DO KONTAKTU Z ZESPOŁEM SYNERGI**group

tel. 605 435 290
szkolenia@synergiagroup.eu
www.synergiagroup.eu



Świadczymy usługi w zakresie: wdrażania i nadzorowania systemów zarządzania (ISO 9001, ISO 22000, BRC, IFS, ISO 14001, BHP, BIO, UTZ, RSPO, PN-N 18001/ BS OHSAS 18001 i in.), szkoleń z zakresu systemów zarządzania, nadzoru BHP, szkoleń BHP, optymalizacji procesów wraz ze standaryzacją pracy, utrzymania czystości w zakładzie wraz z zapewnieniem środków czystości, realizacji procesów DDD oraz ochrony mienia.

Współpracując z firmą SYNERGIgroup w wielu obszarach, obniżasz koszty usług zewnętrznych!

Data sporządzenia oferty: 2017-05-15. Oferta ważna 30 dni od daty złożenia
