



WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH

SYLABUS PRZEDMIOTU 2017/2018	
Usytuowanie przedmiotu w programie studiów	
Nazwa przedmiotu	Przywództwo i zachowania organizacyjne.
Kierunek	MBA
Profil kształcenia	praktyczny
Poziom kształcenia	studia podyplomowe MBA
Rok studiów	I
Forma studiów	niestacjonarne
Forma realizacji zajęć	ćwiczenia
Liczba godzin	20
Liczba punktów ECTS	4
Status przedmiotu	kierunkowy
Forma zaliczenia	egzamin
Przewidywany termin egzaminu/ zaliczenia	Kwiecień 2021 r.
Język wykładowy	polski
Prowadzący	mgr Jack Pekról
Doświadczenie praktyczne prowadzącego w zakresie przedmiotu	Wieloletnia praca na stanowiskach wychowawczych, kierowniczych, dydaktycznych oraz w zakresie współpracy z mediami w Służbie Więziennej. Odbyte studia podyplomowe i szkolenia z zakresu: mediacji, negocjacji, komunikacji interpersonalnej i zarządzania. Wykładowca akademicki w WSHE we Włocławku.
E-mail prowadzącego	j.pekrol@tsw.edu.pl
Konsultacje	15 min. przed zajęciami i 15 min. po zajęciach

Cele przedmiotu
C1 Doskonalenie wiedzy i postaw w zakresie zarządzania różnego typu instytucjami. C2 Wykształcenie u studentów umiejętności wykorzystania wiedzy z dziedziny motywowania pracowników, ocen pracowniczych, zarządzania talentami oraz kształtowania systemu wynagrodzeń. C3 Kształcenie u studentów kompetencji do podejmowania samodzielnych decyzji w sytuacjach kryzysowych.
Wymagania wstępne (prerekwizyty)
Brak
Treści merytoryczne przedmiotu
<ol style="list-style-type: none">1. Definiowanie podstawowych pojęć z zakresu przywództwa i zachowań organizacyjnych, rozwoju osobistego i umiejętności interpersonalnych.2. Identyfikacja własnych aktywności, celów i wartości.3. Komunikacja interpersonalna.4. Model komunikacji. Komunikacja werbalna i niewerbalna.5. Zasady dobrej komunikacji. Zasady prowadzenia trudnej rozmowy i komunikacji z osobami roszczeniowymi.6. Asertywność.7. Style kierowania8. Problematyka złości w zarządzaniu.9. Stres i jego formuła w zarządzaniu.

*) do wyboru

**) w razie potrzeby należy dodać dodatkowe linie

***) wskazać jakie



WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH

10. Praca zespołowa. Rozwijanie i doskonalenie umiejętności z zakresu przekazu informacji. Grupowe podejmowanie decyzji i skuteczne delegowanie.	
Metody dydaktyczne	
Słowne:	Metoda tekstu programowanego. Metoda opisu.
Oglądowe:	Metoda pokazu.
Praktyczne:	Metoda ćwiczeniowa. Metoda obserwacji i doświadczeń. Metoda seminaryjna. Metoda
Praktyczne czynności zawodowe wykonywane przez studentów podczas zajęć (dotyczy ćwiczeń)	
1. Autodiagnoza własnych aktywności, celów i zainteresowań zawodowych. 2. Identyfikacja własnych celów i wartości. 1. Autodiagnoza posiadanych umiejętności komunikacyjnych. 2. Udział w case study - komunikacja z osobami roszczeniowymi. 3. Trening antystresowy. 4. Praca zespołowa - rozwijanie i doskonalenie umiejętności z zakresu przekazu informacji. 5. Praca zespołowa - grupowe podejmowanie decyzji i skuteczne delegowanie.	
Literatura	
Podstawowa	
1. Hartley M., przeł. Aleksandra Wejchert-Spodenkiewicz, Asertywność - sztuka umiejętnej stanowczości, Wydawnictwo JK, Łódź 2012. 2. Hogan K., Sztuka porozumiewania się. Twoja droga na szczyt. Jak dogadać się w biznesie i miłości, Wydawnictwo Czarna Owca, Warszawa 2010. 3. Ménard J.D., przeł. Waśko-Bongiraud A., Jak występować publicznie : klucze do sukcesu i pułapki, których należy unikać, Agencja Wydawnicza Jacek Santorski & Co, Warszawa 2009. 4. Paryła K., Skuteczne negocjacje w oparciu o wiedzę, osobowość i temperament, Wydawnictwo Naukowe Scriptorium, Opole 2013. 5. Taylor E., przeł. Gasper D., Programowanie umysłu : od manipulacji i prania mózgu poprzez rozwój osobisty po metafizykę dnia powszedniego, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa 2010.	
Uzupełniająca:	
1. Adams K., Galanes G., Komunikacja w grupach, Wydawnictwo naukowe PWN, Warszawa 2008. 2. Berne E., W co grają ludzie, Wydawnictwo naukowe PWN, Warszawa 2012. 3. Ertel D., Gordon M., Negocjacje fair play. Budowanie zdrowego partnerstwa zamiast wymuszania "Tak". Czyste praktyki najlepszych negocjatorów, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa 2008. 4. Steward J., Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Wydawnictwo naukowe PWN, Warszawa 2008. 5. Znyk P., Od komunikacji do manipulacji. Mechanizmy wywierania wpływu, Europejski Instytut Skumania Medzinarodnych Vzt`ahov, s.r.o., Vztahov 2012.	

EFEKTY KSZAŁCENIA W POWIĄZANIU Z EFEKTAMI KIERUNKOWYMI I SPECJALNOŚCIOWYMI		
Nr efektu kształcenia	Opis efektu kształcenia	Odniesienie do kierunkowych i specjalnościowych efektów kształcenia
Wiedza		
W1	Definiuje bazową terminologię z zakresu komunikacji interpersonalnej, asertywności i umiejętności kierowniczych.	SP_W012

*) do wyboru

**) w razie potrzeby należy dodać dodatkowe linie

***) wskazać jakie

**WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH**

W2	Charakteryzuje pogłębioną wiedzę w zakresie diagnozowania i rozwiązywania problemów społecznych powstających w organizacji.	SP_W01
W3	Opisuje i wyjaśnia rolę etyki w procesach przemian współczesnych organizacji i jej twórcy – człowieka.	SP_W06
W4	Prezentuje uporządkowaną wiedzę z zakresu stylów kierowania zasobami ludzkimi	SP_W011
W5	Odtwarza pogłębioną wiedzę umożliwiającą rozpoznawanie, diagnozowanie i rozwiązywanie problemów związanych z funkcjami zarządzania, a szczególnie przewodzeniem i kontrolą.	SP_W07
Umiejętności		
U1	Przewiduje skutki podejmowanych decyzji strategicznych.	SP_U03
U2	Inicjuje diagnozę krytycznej oceny możliwych, przygotowanych przez siebie wariantów strategii oraz wyboru optymalnego rozwiązania.	SP_U04
U3	Porządkuje złożoną wiedzę z różnych dziedzin w celu organizowania innowacyjnych rozwiązań problemów w zakresie wybranej specjalności studiów.	SP_U05
U4	Posługuje się wiedzą z zakresu psychologii, asertywności, stresu, etiologii złości oraz komunikacji interpersonalnej.	SP_U10
U5	Analizuje możliwości wykorzystania wiedzy z dziedziny motywowania pracowników, ocen pracowniczych, zarządzania talentami oraz kształtowania systemu wynagrodzeń.	SP_U13
Kompetencje społeczne		
K1	Jest zdolny do podejmowania samodzielnych decyzji w sytuacjach kryzysowych	SP_K01
K2	Ma świadomość pozyskanej wiedzy i umiejętności; troszczy się o dalsze dokształcanie zawodowe; dokonuje oceny własnych kompetencji i doskonali swoje umiejętności	SP_K03
K3	Wykazuje odpowiedzialność za prowadzenie zindywidualizowanych działań (profilaktycznych, dydaktycznych, wychowawczych) wobec pracowników.	SP_K05
K4	Pracuje w zespole i jest gotowy do kierowania pracą zespołu z uwzględnieniem efektów w zakresie podnoszenia jakości pracy.	SP_K09
K5	Ma świadomość odpowiedzialności za podejmowane decyzje oraz wykazuje się asertywnością wobec przyjmowanych informacji.	SP_K10

Metody i sposoby weryfikacji efektów kształcenia					
Efekt kształcenia	Forma weryfikacji				
	Udział w dyskusji	Praca zespołowa	Egzamin ustny	Praca śródsemestralna	Case study
W1	X	X	X	X	X
W2	X	X	X	X	X
W3	X	X	X	X	X
W4	X	X	X	X	X
W5	X	X	X	X	X
U1	X	X	X	X	X

*) do wyboru

**) w razie potrzeby należy dodać dodatkowe linie

***) wskazać jakie



WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH

U2	X	X	X	X	X
U3	X	X	X	X	X
U4	X	X	X	X	X
U5	X	X	X	X	X
K1	X	X	X	X	X
K2	X		X	X	X
K3	X	X	X	X	X
K4	X	X	X	X	X
K5	X	X	X	X	X

**Formy i warunki zaliczenia przedmiotu
(F – ocena formująca, P – ocena podsumowująca)**

F1 - praca śródsesemestralna.

F2 - aktywny udział w realizacji zajęć przygotowanie do dyskusji, praca zespołowa, case study

F3 - egzamin w formie ustnej.

P - średnia z ocen formujących - **przy założeniu wartości procentowych - 75% dla F3**

- **25% dla F1 lub F2.**

Student aby zaliczyć przedmiot musi uzyskać minimum ocenę dostateczną z egzaminu F3.

Uzyskanie oceny niedostatecznej z egzaminu (F3) powoduje niezaliczenie przedmiotu bez względu na wartość pozostałych ocen formujących.

Kryteria oceny	Na ocenę dostateczną (minimalny poziom osiągnięcia efektów kształcenia)	Na ocenę bardzo dobrą (pełna realizacja efektów kształcenia)
dotyczące obecności na zajęciach	Student zobowiązany jest do obecności na wszystkich zajęciach. W przypadku wystąpienia nieobecności – student zobowiązany jest do jej zaliczenia w terminie kolejnego zjazdu według uzgodnień z prowadzącym zajęcia. Opuszczenie większej ilości zajęć kwalifikuje osobę prowadzącą do niezaliczenia przedmiotu.	Student zobowiązany jest do obecności na wszystkich zajęciach. W przypadku wystąpienia nieobecności – student zobowiązany jest do jej zaliczenia w terminie kolejnego zjazdu według uzgodnień z prowadzącym zajęcia. Opuszczenie większej ilości zajęć kwalifikuje osobę prowadzącą do niezaliczenia przedmiotu.
dotyczące osiągnięcia wymaganych efektów kształcenia w zakresie wiedzy (W)	student posiada elementarną wiedzę z obszaru ocenianego efektu	student posiada zaawansowaną wiedzę z obszaru ocenianego efektu
dotyczące osiągnięcia wymaganych efektów kształcenia w zakresie umiejętności (U)	student osiągnął elementarne umiejętności z zakresu ocenianego efektu	student osiągnął w stopniu zaawansowanym umiejętności z zakresu ocenianego efektu

*) do wyboru

**) w razie potrzeby należy dodać dodatkowe linie

***) wskazać jakie



WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH

dotyczące osiągnięcia wymaganych efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych(K)	student posiada w stopniu elementarnym świadomości w zakresie ocenianego efektu obejmującego kompetencje zawodowe i społeczne	student posiada ponad przeciętną świadomość w zakresie ocenianego efektu obejmującego kompetencje zawodowe i społeczne
dotyczące aktywności na zajęciach	Brak lub nieznaczny udział w dyskusji na zajęciach	Duża aktywność na zajęciach
dotyczące wypowiedzi ustnej	- realizacja poniższych kryteriów na poziomie 51-60% poprawności 1. Trafność rozpoznania problemów wynikających z dyskusji 2. Uwzględnienie aktualnej wiedzy z zakresu realizowanego przedmiotu 3. Umiejętność łączenia wiedzy z różnych dziedzin 4. Posługiwanie się językiem naukowym 5. Samodzielność i kreatywność w proponowaniu rozwiązań	- realizacja poniższych kryteriów na poziomie 91-100% poprawności 1. Trafność rozpoznania problemów wynikających z dyskusji 2. Uwzględnienie aktualnej wiedzy z zakresu realizowanego przedmiotu 3. Umiejętność łączenia wiedzy z różnych dziedzin 4. Posługiwanie się językiem naukowym 5. Samodzielność i kreatywność w proponowaniu rozwiązań
dotyczące pisemnej pracy śródsemestralnej	- realizacja poniższych kryteriów na poziomie 51-60% poprawności 1. Zgodność treści z tematem zaakceptowanym przez osobę prowadzącą. 2. Trafność doboru literatury 3. Ujęcie problemu zgodnie z aktualną wiedzą (społeczną i humanistyczną) 4. Szata graficzna zgodna z ustalonymi wymogami 5. Czytelność zapisów	- realizacja poniższych kryteriów na poziomie 91-100% poprawności 1. Zgodność treści z tematem zaakceptowanym przez osobę prowadzącą 2. Trafność doboru literatury 3. Ujęcie problemu zgodnie z aktualną wiedzą (społeczną i humanistyczną) 4. Szata graficzna zgodna z ustalonymi wymogami 5. Czytelność zapisów

*) do wyboru

**) w razie potrzeby należy dodać dodatkowe linie

***) wskazać jakie



WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH

dotyczące egzaminu ustnego	- realizacja poniższych kryteriów na poziomie 51-60% poprawności 1. Zgodność treści udzielonych odpowiedzi z tematyką pytań 2. Trafność rozpoznania problemów wynikających z pytań 3. Postępowanie się językiem naukowym 4. Uwzględnienie aktualnej wiedzy z zakresu realizowanego przedmiotu 5. Umiejętność łączenia wiedzy z różnych dziedzin	- realizacja poniższych kryteriów na poziomie 91-100% poprawności 1. Zgodność treści udzielonych odpowiedzi z tematyką pytań 2. Trafność rozpoznania problemów wynikających z pytań 3. Postępowanie się językiem naukowym 4. Uwzględnienie aktualnej wiedzy z zakresu realizowanego przedmiotu 5. Umiejętność łączenia wiedzy z różnych dziedzin
	Zagadnienia objęte egzaminem: 1. Podstawowe pojęcia z zakresu przywództwa i zachowań organizacyjnych, rozwoju osobistego i umiejętności interpersonalnych. 2. Identyfikacja aktywności, celów i wartości. 3. Model komunikacji interpersonalnej. Komunikacja werbalna i niewerbalna. 4. Zasady dobrej komunikacji interpersonalnej. Zasady prowadzenia trudnej rozmowy i komunikacji z osobami roszczeniowymi. 5. Asertywność. 6. Style kierowania 7. Problematyka złości w zarządzaniu. 8. Stres i jego formuła w zarządzaniu.	
dotyczące skali procentowej ocen	Odniesienie procentowe do skali ocen liczbowych i słownych: poniżej 50% - 2,0 - ocena niedostateczna 51-60% - 3,0 - ocena dostateczna 61-70% - 3,5 – ocena dostateczna plus 71-80% - 4,0 – ocena dobra 81-90% - 4,5 – ocena dobra plus 91-100% - 5,0 – ocena bardzo dobra	
Punkty ECTS i ich rozkład z uwzględnieniem pracy studenta		
Rodzaj pracy studenta		Obciążenie studenta
Udział w zajęciach określonych w planie studiów		2
Samodzielne przygotowanie do zajęć (zadania domowe – lektura przygotowująca do zajęć, praktyczne czynności zawodowe do wykonania w domu, praca śródsemestralna, inne)		2
łącznie punktów ECTS za przedmiot		4

.....
podpis wykładowcy

*) do wyboru

**) w razie potrzeby należy dodać dodatkowe linie

***) wskazać jakie